Marktgemeinde Kreuzstetten
Bez. Mistelbach, NÖ
Kirchenplatz 5
2124 Niederkreuzstetten
Tel.02263/8472
e-mail: marktgemeinde@kreuzstetten.gv.at
UID Nr. ATU 16229702

Nutzungsbedingungen "VOR-Schnupperticket Kreuzstetten" (Stand Dezember 2025) –

Der Verkehrsverbund Ost-Region (der "VOR") bietet sogenannte „Schnuppertickets" für die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel an, die für die gesamte VOR-Metropolregion - Wien, Niederösterreich und Burgenland genutzt werden können. Die Marktgemeinde Kreuzstetten hat zwei VOR-Schnuppertickets erworben, um diese den Gemeindebürgerinnen und Gemeindebürgern, die in der Marktgemeinde oder den Katastralgemeinden ihren Hauptwohnsitz gemeldet haben, zur Nutzung anzubieten.

Umfang der Nutzung

Das VOR-Schnupperticket kann von einer Person für eine Dauer von bis zu drei aufeinanderfolgenden Tagen ausgeliehen werden. Pro Nutzer sind bis zu 2 Ausleihungen pro Monat möglich. Die Fahrkarten können pro Person an maximal vier Tagen/Monat und maximal 15 Entleihtage im Jahr nach Reservierung gratis entliehen werden. Das Schnupperticket gilt immer nur für eine Person. Es können keine Familienermäßigungen in Anspruch genommen werden. Kinder müssen ein eigenes Schnupperticket entlehnen.

Reservierungen sind max. 3 Monate im Voraus möglich.

Ausleihung im Sinne dieser Bestimmung bedeutet einen abgeschlossenen **Ausleihvorgang**, der mit der Abholung des VOR-Schnuppertickets beginnt und mit dessen Rückgabe (nach max. 3 Tagen) endet.

Streckennetz

Das VOR-Schnupperticket gilt für jeweils eine Person für die gesamte VOR-Region - Wien, Niederösterreich und Burgenland für die Economy-Klasse (2. Klasse) und umfasst grundsätzlich alle VOR-Linien inklusive Schnellbahn, U-Bahn, Straßenbahn, Bus oder Züge der Lokalbahnen. Die Nutzer haben sich vorab darüber zu informieren, ob die geplanten Reisestrecken vom VOR-Schnupperticket abgedeckt werden. Die Marktgemeinde leistet keine Gewähr für einen bestimmten Streckenumfang.

(Ausgenommen sind: Flughafenbus, Flixbus, CAT, RegioJet und touristische Verkehre; WESTbahn: Ticket nur auf der Strecke Wien - Amstetten gültig)

Ausleihvorgang:

Die **Reservierung** der Tickets erfolgt

- jederzeit online über **www.schnupperticket.at/kreuzstetten** (Registrierung erforderlich!) oder
- über das Gemeindeamt der Marktgemeinde Kreuzstetten zu den Amtsstunden. Bei der Reservierung ist der vollständige Name, die Adresse, Telefonnummer, ev. E-Mailadresse sowie der beabsichtigte Nutzungszeitraum anzugeben. Die persönlichen Reservierungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Die Fahrkarten werden am Gemeindeamt im vereinbarten Zeitraum **abgeholt und zurückgebracht**. Der Tag der Abholung sowie der Rückgabe wird als voller Entleihtag gerechnet.

Bei Wochenendbuchungen ist es erforderlich am Donnerstag vormittags vor dem jeweiligen Nutzungstermin die Ticketübergabe mit dem Gemeindeamt abzustimmen. An Wochenenden und an Feiertagen ist der Übergabeort und Übergabezeitpunkt mit dem jeweiligen Vornutzer des Tickets selbst zu vereinbaren. Hierzu sind die Kontaktdaten im Buchungssystem vier Tage vor und nach der Buchung ersichtlich oder bis Donnerstag vormittags am Gemeindeamt zu erfragen.

Vereinbarungsformular: Bei der erstmaligen Entlehnung wird die Fahrkarten-Übergabe und die Kenntnisnahme der Nutzungsbedingungen (v.a. Kosten bei Verlust und Säumniszugschlag) **mit Unterschrift bestätigt**. (Lichtbildausweis bitte mitnehmen!)

Die **Rückgabe** kann auch außerhalb der Öffnungszeiten mittels Einwurfs der Fahrkarten in einem mit Namen versehenen Kuvert im Briefkasten des Gemeindeamtes Kreuzstetten bis spätestens 7.30 Uhr des Folgetages der Entlehnungszeit erfolgen (d.h. die Tickets stehen für die nächste Reservierung wieder ab 07.30 Uhr zur Verfügung). An Wochenenden (inkl. Freitag) und Feiertagen ist, falls die Fahrkarte für den nächsten Tag reserviert wurde, direkt an den Nachnutzer zu übergeben. Hierzu sind die Kontaktdaten im Buchungssystem vier Tage vor und nach der Buchung ersichtlich.

Bei **Nichtabholung** wird das Ticket ab 10.00 Uhr wieder freigegeben.

Die Marktgemeinde Kreuzstetten behält sich das Recht vor, eine Reservierung der Karte abzulehnen bzw. eine bereits erfolgte Reservierung der Karte bis spätestens eine Woche vor dem Nutzungstag ohne Angaben von Gründen bzw. Ersatz von Schadensansprüchen ersatzlos zu stornieren.

Stornierung; Haftung, Sanktionen

Bei einer etwaigen Verhinderung ist eine Stornierung der Reservierung bis 2 Tage vor dem Buchungstermin selbst online oder telefonisch am Gemeindeamt Kreuzstetten (02263/8472) durchzuführen. Für Ausnahmefälle ist eine Stornierung danach nur noch per Mail marktgemeinde@kreuzstetten.gv.at oder telefonisch möglich.

Werden die **Fahrkarten nicht zeitgerecht zurückgegeben** und stehen dann möglicherweise für die nächstfolgenden Reservierungen nicht zur Verfügung, so wird den Fahrkarten-NutzerInnen eine Verspätungsgebühr von € 50,- pro Fahrkarte verrechnet.

Sollte ein reserviertes Ticket aufgrund einer nicht zeitgerechten Retournierung nicht ausgehändigt werden können, kann die Gemeinde Kreuzstetten für daraus entstandene Unkosten (z.B. Ticketpreis) nicht belangt werden. Die Reservierung kann jedoch auf einen anderen freien Tag verschoben werden.

Bei einer etwaigen **Verhinderung trotz Reservierung** wird um ehestmögliche Freigabe der Tickets ersucht (online oder telefonisch am Gemeindeamt unter 02263/8472). Es wird darauf hingewiesen, dass bei einer unentschuldigten Nicht-Abholung oder sonstiger Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen eine Sperre für weitere Buchungen ausgesprochen werden kann.

Die Nutzer sind **nicht berechtigt**, das VOR-Schnupperticket an Dritte zu übertragen oder diesen entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zu überlassen.

Eine Nutzung außerhalb des vereinbarten Nutzungszeitraums ist unzulässig.

Verlust des Tickets:

Bei Fahrkartenverlust (bzw. Diebstahl, sonstiger Untergang) sind die Fahrkarten-NutzerInnen für den Ersatz der Fahrkarte(n) verantwortlich. Die Kosten des „VOR Klima Ticket Metropolregion“ in der Gesamthöhe von € 898,00 (Stand Dezember 2025) pro Karte zzgl. einer Bearbeitungsgebühr € 50,00 sind von den Fahrkarten-NutzerInnen zu ersetzen.

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen sind vorbehalten.

Mit meiner Onlinereservierung bzw. persönlichen Übernahme erkläre ich, das „VOR Klima Ticket Metropolregion“ auszuleihen sowie die Nutzungsbedingungen gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein. Die Daten werden ausschließlich für den reibungslosen Ablauf der Schnupperticket-Entlehnungen, sowie für Maßnahmen zur Verbesserung des Mobilitätsangebots in der Marktgemeinde Kreuzstetten aufbewahrt und verwendet.

Datenschutz

Ich willige ein, dass meine angeführten personenbezogenen Daten für die Abwicklung der Aktion „Schnupperticket“ durch die Verantwortlichen der Aktion verarbeitet werden. Diese Einwilligung ist jederzeit schriftlich bei der Marktgemeinde Kreuzstetten widerrufbar. Ein allfälliger Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechte des Verantwortlichen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, zu der er/sie unabhängig von dieser Einwilligung berechtigt oder verpflichtet ist. Durch den Widerruf wird eine Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ich habe die aktuellen Nutzungsbedingungen gelesen, verstanden und nehme sie zustimmend zur Kenntnis.

„Schnupperticket“-Nutzer:in: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Kreuzstetten, am _____ _____

Unterschrift